苦情解決結果の公表について（令和４年度）

［藤崎台童園］

1. 苦情・要望・意見等の処理状況について

◎　苦情・要望・意見等の受付件数　　68 件
◎　苦情・要望・意見等の処理件数　　68 件
◎　未処理件数　　0 件

2. 苦情・要望･意見等の内容と園の対応について

◆　食事に関すること（5 件）
⇒　食事の内容に関する要望が大半であり、個人的な好き嫌いによる要望は別として、できるだけ要望に応えるようにしている。

◆　園内ルールに関すること（23 件）
⇒　外出、スマートフォンやインターネット、ゲームの使用に関することなどに関する要望であり、見直しが必要なら話し合いで見直すようにしている。

◆　物品購入等に関すること（10 件）
⇒　自転車や屋外遊具に関する購入の要望であり、必要性を勘案しながら子どもの要望にはできるだけ応えていきたい。

◆　園の行事に関すること（11 件）
⇒　様々な園行事に関する要望や希望であり、できるだけ子どもたちの要望を踏まえた上で、安全・健康面を考慮しながら企画していきたい。

◆　その他（19 件）
⇒　習い事をしたい、ボランティアの要望、親に会いたいなど。

［藤崎台保育園］

1. 苦情・要望・意見等の処理状況について

◎　苦情・要望・意見等の受付件数　　0 件
◎　苦情・要望・意見等の処理件数　　0 件
◎　未処理件数　　0 件

その他

「ご意見箱」に投函された投書の内容は、苦情処理委員会で第三者委員の先生方に報告し、ご意見をいただいています。第三者委員の先生方のご意見も踏まえ、皆さん方の要望や意見などができるだけ実現(解決)できるよう努めていきますので、これからも遠慮なく投書してください。