

苦情解決結果の公表について（令和5年度）

[藤崎台童園]

1. 苦情・要望・意見等の処理状況について

- ◎ 苦情・要望・意見等の受付件数 48 件
- ◎ 苦情・要望・意見等の処理件数 48 件
- ◎ 未処理件数 0 件

2. 苦情・要望・意見等の内容と園の対応について

- ◆ 食事に関すること（9件）
 - ⇒ 食事の内容に関する要望が大半であり、個人的な好き嫌いによる要望は別として、できるだけ要望に応えるようにしている。
- ◆ 園内ルールに関すること（14件）
 - ⇒ 外出のルールや、スマートフォンの所持に関する要望が多い。全体会で園長から現行のルールについての説明をしてもらったり、見直しが必要な場合には話し合いで見直すようにしている。
- ◆ 物品購入等に関すること（9件）
 - ⇒ 屋外遊具の設置に関する要望が多く、必要性や安全性をを勘案しながら子どもの要望にもできるだけ応えていきたい。
- ◆ 園の行事に関すること（4件）
 - ⇒ 昨年度はコロナが第5類になったことで多くの行事が復活したこともあり行事に関しての要望は少なかった。
- ◆ その他（12件）
 - ⇒ 面会に関することや、子どもや職員へのクレームも入っていたが、その都度双方への聞き取りを行い、思い違いであったり勘違いであったことが分かり解決している。

[藤崎台保育園]

1. 苦情・要望・意見等の処理状況について

- ◎ 苦情・要望・意見等の受付件数 0 件
- ◎ 苦情・要望・意見等の処理件数 0 件
- ◎ 未処理件数 0 件

その他

「ご意見箱」に投函された投書の内容は、苦情処理委員会で第三者委員の先生方に報告し、ご意見をいただいています。第三者委員の先生方のご意見も踏まえ、皆さん方の要望や意見などができるだけ実現(解決)できるよう努めていきますので、これからも遠慮なく投書してください。